

## **ПРАВИЛА** **проведения Программы «ВОТ ЧТО Я СКАЖУ!»**

### **ТЕРМИНОЛОГИЯ:**

**Правила** - данный текст правил Программы;

**Опрос** – сбор обратной связи от посетителей, проводимый Организатором Программы методом онлайн-анкетирования;

**Участник** - лицо, соответствующее Правилам и выполнившее требования, установленные Правилами;

**Организатор** – ООО «Система ПБО» (адрес местонахождения: г. Москва, ул. Валовая, д. 26; ИНН 7710044140 / КПП 997150001 (далее – (ООО «Система ПБО»)) и иные организации, осуществляющие деятельность по эксплуатации ПБО на основании договора о лицензировании (сублицензировании/ франчайзинга) и/или иного соглашения с ООО «Система ПБО»;

**ПБО (Предприятие Быстрого Обслуживания)** - все, принадлежащие ООО «Система ПБО» и/или иным лицам, предприятия общественного питания быстрого обслуживания сети «Система ПБО», функционирующие на территории Российской Федерации;

### **1. Общая информация.**

- 1.1. Программа под названием «ВОТ ЧТО Я СКАЖУ!» (далее по тексту – Программа) комплекс мероприятий, который проводится Организатором с целью получения обратной связи по качеству обслуживания от посетителей ПБО.

### **2. Описание Программы.**

- 2.1. Программа - это онлайн-опрос, который может заполнить Участник Программы - лицо, соответствующее Правилам и выполнившее требования, установленные Правилами. Онлайн-опрос включает в себя вопросы по качеству обслуживания Участника в ПБО, участвующем в Программе.

### **3. Сведения об Организаторе Программы.**

- 3.1. Программа проводится ООО «Система ПБО» (адрес местонахождения: г. Москва, ул. Валовая, д. 26; ИНН 7710044140 / КПП 997150001); ООО «Региональная сеть предприятий питания»/ООО «СПП» (адрес местонахождения: г. Москва, Пресненская набережная, д.12, этаж 37, офис 1, ИНН 7703406825 / КПП 774850001); ООО «ДВРП» (адрес местонахождения: Приморский край, г. Владивосток, Океанский проспект, дом 17, этаж 11, помещение № Т 1/1; ИНН 2540258336 / КПП 254001001); ООО «Развитие РОСТ» (адрес местонахождения: Москва, Душинская ул., д. 7, стр. 1, ИНН 7722763808 / КПП 772201001)  
(далее и ранее – Организатор/Организаторы)
- 3.2. Сайт в сети интернет, с помощью которого Участники Программы предоставляют отзывы о посещении ПБО, участвующих в Программе: <http://вотчтояскажу.рф/>
- 3.3. Организатор вправе привлекать для исполнения настоящей Программы третьих лиц (соисполнителей). Организатор несёт ответственность за действия привлечённых им лиц, как за собственные действия, включая ответственность за разглашение конфиденциальной информации.

### **4. Сроки проведения Программы.**

- 4.1. Программа проводится с 1 ноября 2016 г. включительно, для ПБО, участвующих в Программе.
  - 4.1.1 ПБО становится участником Программы с момента его подключения к системе онлайн-опроса и появления кода доступа к системе онлайн-опроса на чеках этого ПБО.
- 4.2. Организатор вправе на своё усмотрение без дополнительного информирования определять

сроки проведения Программы.

## **5. Участники Программы, права Участников Программы.**

- 5.1. Участником Программы может являться дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, сделавшее покупку в ПБО, участвующем в программе. Участниками не могут быть работники и/или руководители ПБО, члены их семей и совместно проживающие с ними граждане.
- 5.2. Каждый Участник может заполнить ограниченное количество опросов за один день и один месяц.
  - 5.2.1. Организатор вправе определять и менять ограничения по онлайн-опросам.
  - 5.2.2. Организатор не информирует Участников и других клиентов ПБО о наличии или изменении ограничений по онлайн-опросам.
- 5.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами.
- 5.4. С оплаченным заказом посетители ПБО, участвующего в Программе, получают на чеке приглашение пройти опрос и уникальный код. Срок действия кода – 7 (семь) дней. Организатор вправе определять ограничения по сумме заказа, при которой печатается чек с уникальным кодом.
- 5.5. Участник может заполнить Опрос в течение 7 (семи) дней после совершения покупки в ПБО.
- 5.6. Участник может пройти онлайн-опрос по качеству обслуживания в ПБО, в котором была сделана покупка, введя уникальный код со своего чека на сайте <http://вотчтояскажу.рф/>, или отсканировав QR-код на своём чеке в мобильном приложении, используемом ООО «Система ПБО» для предоставления клиентам сервисов и услуг ПБО.

## **6. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Программы.**

- 6.1 Правила Программы размещаются в Уголке Потребителя в ПБО, участвующих в Программе, а также на сайте <http://вотчтояскажу.рф/>.

## **7. Дополнительные условия.**

- 7.1 Участник, заполняя Опрос на сайте <http://вотчтояскажу.рф/>, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами.
- 7.2 Для участия в Программе Участник предоставляет свое согласие на обработку его персональных данных (Приложение №1 к Правилам), в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящими Правилами.
- 7.3 Все персональные данные, сообщенные Участниками для участия в Программе, будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ и Правил.
- 7.4 Организатор Программы, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие заполнить онлайн-опрос; за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которой подключен Участник.
- 7.5 Организатор Программы имеет право не отвечать на обращения, вопросы и иные сообщения Участников Программы, поступившие посредством электронной почты, а также заполнения Опроса.
- 7.6 Организатор Программы, а также уполномоченные им лица не несут перед Участниками ответственности за не ознакомление Участников с Правилами Программы, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных Правилами.
- 7.7 Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.
- 7.8 Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения. В т.ч. в случае, если Организатор не может связаться с Участником по указанным им контактными данным.
- 7.9 Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.
- 7.10 Организатор вправе в одностороннем порядке менять условия Программы и/или текст Правил, определять и менять сроки действия Программы, список ПБО, участвующих в

Программе. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте <http://вотчтояскажу.рф/>.

7.11 Участникам Программы запрещается:

- 7.11.1 Использование нецензурных выражений, или выражений, косвенно указывающих на них (также запрещено использовать изображения, содержащие нецензурные выражения).
- 7.11.2 Открытое выражение неприязни к другим посетителям сайта <http://вотчтояскажу.рф/>.
- 7.11.3 Проявление неуважения к администрации и сотрудникам предприятий Организатора.
- 7.11.4 Распространение (любым способом) контента, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия и иным образом нарушает действующее законодательство Российской Федерации.

7.12 В случае нарушения Правил Программы Организатор вправе отказать лицу, нарушившему Правила, в участии в Программе путём устного отказа или блокировки и удаления его комментариев с сайта <http://вотчтояскажу.рф/> и связанных с ним интернет- ресурсов.

7.13 Программа не является ресурсом, предназначенным для направления жалоб, претензий или требований о возмещении вреда/ущерба. Направление указанных документов должно осуществляться в письменной форме по адресу местонахождения соответствующего Организатора, указанному в пункте 3.1. настоящих Правил.

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

## ФОРМА СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я согласен(а) на обработку моих персональных данных с целью использования настоящего Интернет-ресурса (далее- Интернет-ресурс) и связанных с ними сервисов\*

\*Настоящим я свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие на то, что мои персональные данные в т.ч. Фамилия, имя, отчество, пол, возраст, сведения о местоположении, дата рождения, номер телефона, сведения об учетной записи пользователя в мобильном приложении Оператора, адрес электронной почты, а также данные об интернет-сеансе (в том числе сведения о поисковых запросах и поведенческой статистике) и интернет-устройстве (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройств, device ID и иные технические параметры и идентификаторы, в том числе IMEI, MAC-адрес, ip-адрес файлы cookie, а также иные персональные данные, указанные мной в процессе коммуникации с Оператором и использования указанного Интернет-ресурса, могут обрабатываться (под обработкой понимаются сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) с целью предоставления Субъекту персональных данных возможности использования указанного Интернет-ресурса, в т.ч. с целью исследования и получения информации об уровне удовлетворенности посетителей предприятий общественного питания, принадлежащих Оператору и взаимодействия с субъектом персональных данных.

Настоящее согласие дано следующим лицам: ООО «Система ПБО» (адрес местонахождения: г. Москва, ул. Валовая, д. 26; ИНН 7710044140); ООО «СПП» (адрес местонахождения: г. Москва, Пресненская набережная, д.12, этаж 37, офис 1, ИНН 7703406825); ООО «ДВРП» (адрес местонахождения: Приморский край, г. Владивосток, Океанский проспект, дом 17, этаж 11, помещение № Т 1/1; ИНН 2540258336); ООО «Развитие РОСТ» (адрес местонахождения: Москва, Душинская ул., д. 7, стр. 1, ИНН 7722763808 / КПП 772201001) (далее совместно именуемые Оператор), а также ООО «Максолл» (адрес местонахождения: г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 55, лит. А, офис 4.3, р.м. 15.; ИНН 7840096879), Multisearch AG ISC-CX (адрес местонахождения: Aeschengraben 29 4051, Базель, Швейцария) и иным третьим лицам, привлекаемым Оператором в вышеуказанных целях.

Передача персональных данных между Оператором и Субъектом персональных данных и/или иными лицами, указанными в настоящем согласии, может осуществляться в электронном виде, через защищенные и/или иные каналы связи (в т.ч. посредством сети Интернет).

Срок действия настоящего согласия – 3 (три) года с момента предоставления настоящего согласия (использования мной настоящего Интернет-ресурса).

Настоящее Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Вами полностью или частично в любой момент посредством направления письменного запроса на почтовый адрес: 115054 г. Москва, улица Валовая, дом 26 (вниманию сотрудника ООО «Система ПБО», ответственному за обработку персональных данных). Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность Ваших персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Более подробная информация предоставляется в нашей [Политике в отношении обработки персональных данных](#)

Дата: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.      Подпись: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )